



# Deutschland

**Anschriftenermittlung**



**Lexilog-Suchpool**

---

# Adressermittlung

## Privatpersonen in Deutschland und Europa

---

Ihr Kunde schuldet Ihnen Geld, ist nicht auffindbar und Ihre Rechnung bzw. Mahnung kommt zurück mit dem Vermerk „Unbekannt verzogen“ bzw. „Adresse unbekannt“. Eine aktuelle Adresse muss ermittelt werden, um Forderungen durchsetzen zu können. Einwohnermeldeamtsanfragen allein reichen nicht aus, denn viele Schuldner melden sich nicht mehr an, ab oder um. Die Bürgel Adressermittlung liefert schnell und unkompliziert eine neue, aktuell auf Zustellbarkeit geprüfte Adresse.

Durch die Kombination verschiedener Datenbestände mit Einwohnermeldeamtsanfragen (EMA) maximiert die Bürgel Adressermittlung den Ermittlungserfolg und reduziert die Ermittlungskosten durch Vorschaltung der rein erfolgsorientierten Ermittlungsstufen. Jede ermittelte Adresse durchläuft einen ausgefeilten Qualitätssicherungsprozess, um die Zustellbarkeit der neuen Anschriften zu gewährleisten.

Die zusätzliche Anreicherung mit Mobil- oder Festnetznummern findet automatisch statt (gilt für alle Ermittlungsstufen, sofern verfügbar). Die Bürgel Adressermittlung richtet sich ausschließlich an Unternehmer, Gewerbetreibende und Freiberufler und hilft schnell und zuverlässig, zustellgeprüfte Anschriften von Privatpersonen in Deutschland zu ermitteln.

## Funktionsweise der Bürgel Adressermittlung

---

### **Bürgel bietet ein transparentes Ermittlungssystem mit flexibler Kombinationsmöglichkeit**

Zunächst werden die uns übergebenen Anschriften auf Vollständigkeit bzw. Plausibilität sowie Dubletten geprüft und ggf. temporäre Anschriften (z. B. Justizvollzugsanstalten, Krankenhäuser) ausgefiltert. Diese Informationen erhalten Sie kostenfrei zurück.

### **Isolierte Beauftragung der Stufen I, II und II+**

Rein erfolgsorientierter Abgleich über Adress-, Umzugs- sowie externe Adressdatenbanken ohne Einholung einer Einwohnermeldeamtsanfrage. Eine zusätzliche Adressprüfung anhand weiterer Adress- und Umzugsdatenbanken enthält die Stufe II+. Kosten entstehen nur im Erfolgsfall. Bei Nichttreffern entstehen keine Kosten.

### **Isolierte Beauftragung der Stufe III**

Ausschließliche Einholung von Einwohnermeldeamtsanfragen ohne vorherigen Abgleich über die Datenbanken. Die maximale Anzahl der EMA-Anfragen können Sie individuell festlegen. Kosten entstehen pro Anfrage.

### **Isolierte Beauftragung der Stufe IV**

Unzustellbare Adressen aus Ihrem Eigenbestand können direkt in die Dauerüberwachung übernommen werden. Die Überwachungsdauer können Sie flexibel festlegen. Stornierungen sind jederzeit möglich. Der Prozess der Langzeitüberwachung ist kostenlos. Kosten entstehen nur bei Lieferung einer neuen Adresse.

## Ermittlungsstufen

Vorstufe Adressanalyse	Ermittlungsstufe I	Ermittlungsstufe II	Ermittlungsstufe II+
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Eingangsprüfung auf Gültigkeit und Korrektheit inklusive Adressbereinigung</li> <li>▶ Postalische Prüfung und Korrektur: PLZ, Straße, Ort</li> <li>▶ Korrektur von Groß-, Kleinschreibung und Umlauten</li> <li>▶ Bereinigung von Leer- und Sonderzeichen</li> <li>▶ Namensprüfung</li> <li>▶ Anredeprüfung / Generierung</li> <li>▶ Geburtsdatumsprüfung</li> <li>▶ Dublettenprüfung / Bereinigung</li> <li>▶ Kennzeichnung von Plausibilitätsfehlern</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Verifikation über Adresshistorien und Negativadressen-Pool</li> <li>▶ Abgleich über EURO-PRO Adress- und Umzugsdatenbank</li> <li>▶ Lieferung der neuen Anschriften</li> <li>▶ Lieferung von Namensänderungen</li> <li>▶ Lieferung von Namenskorrekturen</li> <li>▶ Lieferung von Sterbeinformationen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Abgleich Adressinformationen über Bürgel Bestand</li> <li>▶ Umzugsdatenbanken</li> <li>▶ Konsumentendatenbanken</li> <li>▶ Adressdatenbanken</li> <li>▶ Inkassodatenbanken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Auskunfteidatenbanken</li> <li>▶ Daten aus dem deutschen Versandhandel</li> <li>▶ Weitere hochwertige und teilweise exklusive Adress- und Umzugsdatenbanken</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Zustellbarkeitsprüfung</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Zustellbarkeitsprüfung</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Zustellbarkeitsprüfung</b></li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Wenn Ermittlung negativ, automatisierte kostenlose Übernahme in Ermittlungsstufe II</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Wenn Ermittlung negativ, automatisierte kostenlose Übernahme in Ermittlungsstufe II+</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Wenn Ermittlung negativ, auf Wunsch kostenlose Übernahme in Ermittlungsstufe III</li> </ul>
Kosten: keine	Kosten: nur bei Erfolg	Kosten: nur bei Erfolg	Kosten: nur bei Erfolg
	Ermittlungsdauer: 1–6 Tage*	Ermittlungsdauer: 1–6 Tage*	Ermittlungsdauer: 1–6 Tage*

### Zustellbarkeitsprüfung

Jede von uns ermittelte Anschrift wird auf Zustellbarkeit geprüft. Die neu ermittelten Adressen durchlaufen einen mehrstufigen Prozess. Für einen Teil können wir bereits auf elektronischem Wege die Zustellbarkeit sicherstellen. Bei den übrigen Fällen führen wir eine schriftliche Zustellbarkeitsprüfung durch, d.h., wir senden ein vorausverfügbares fran-

kiertes Schreiben an die neue Adresse. Erhalten wir innerhalb einer gesetzten Frist unseren Brief nicht zurück, gilt die Anschrift als zustellbar. Folgeretouren können so auf ein Minimum reduziert werden. Aufgrund dieser Zustellbarkeitsprüfung ist in den Ermittlungsstufen I, II und II+ mit einer durchschnittlichen Ermittlungszeit von 1–6 Werktagen zu rechnen.

## Ermittlungsstufen (Fortsetzung)

Vorstufe EMA-Negativpool	Ermittlungsstufe III	Ermittlungsstufe III+	Ermittlungsstufe IV <sup>1</sup> (Monitoring)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Lieferung des bereits bekannten EMA-Negativergebnisses sowie ggf. Namensänderungen</li> <li>▶ Das Höchstalter der Negativauskunft kann flexibel festgelegt werden</li> <li>▶ Durch die EMA-Negativprüfung können die Kosten deutlich reduziert werden</li> <li>▶ Auf die Einholung einer neuen / weiteren Melderegisterauskunft kann verzichtet werden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Durchführung von Einwohnermeldeamtsanfragen (Einfache Melderegisterauskünfte)</li> <li>▶ Zugriff auf sämtliche manuell und elektronisch erschlossenen Melderegister in Deutschland</li> <li>▶ Korrektur und Nachbearbeitung von Fehluskünften</li> <li>▶ Identitätsprüfung bei Namensänderungen</li> <li>▶ Auf Wunsch Bereitstellung der Original-Melderegisterauskünfte oder Ersatzbelege der elektronisch erschlossenen Ämter</li> <li>▶ Falls erforderlich, Durchführung von Mehrfachanfragen bei negativer Zustellbarkeitsprüfung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Zugriff auf europäische zentrale Melderegister</li> <li>▶ Elektronische Durchführung von Melderegisterauskünften in folgenden Ländern:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Österreich</li> <li>▶ Schweiz</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Kostenlose Übernahme nicht zustellbarer Adressbestände</li> <li>▶ Sie bestimmen den Zeitraum der Dauerüberwachung</li> <li>▶ Wöchentliche Prüfung auf neue Adress- bzw. Aufenthaltserkenntnisse</li> <li>▶ Monatlicher Abgleich mit Umzugs-, Adress- und Auskunfteidatenbanken</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Zustellbarkeitsprüfung</b></li> <li>▶ Wenn Ermittlung negativ, auf Wunsch Übernahme in die Langzeitüberwachung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Zustellbarkeitsprüfung</b></li> <li>▶ Wenn Ermittlung negativ, auf Wunsch Übernahme in die Langzeitüberwachung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Zustellbarkeitsprüfung</b></li> </ul>
Kosten: nur bei Erfolg	Kosten: pro Anfrage**	Kosten: pro Anfrage** abhängig vom Land	Kosten: nur bei Erfolg
	Ermittlungsdauer: 1–15 Tage*	Ermittlungsdauer: abhängig vom Land	Ermittlungsdauer: individuell bestimmbar, fortlaufende Prüfung bis zum Erfolg

Preise gemäß Preisübersicht. Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt. \*Durchschnittliche Ermittlungszeiten, Werktage \*\*Preis ohne Mehrfach-Einwohnermeldeamtsanfrage (EMA) <sup>1</sup> Informationen zum Monitoring sind der Produktbeschreibung zu entnehmen. Berechnet wird bei Erstauftrag eine einmalige Einrichtungsgebühr zzgl. gesetzlicher MwSt. Diese Gebühr gilt pro Unternehmen. Die Einrichtung weiterer Nutzer desselben Unternehmens ist kostenfrei.

### Folgermittlungen

Es können auch Folgermittlungen zu bereits abgeschlossenen Ermittlungsaufträgen beauftragt werden. Eine erneute Eingabe der Daten ist dazu nicht notwendig. Eine Terminierung von Folgermittlungen bis zu 90 Tage in die Zukunft ist möglich. Wir überwachen die Fristen und leiten Folgermittlungen taggenau ein.

### Der Online-Zugang zur Bürgel Adressermittlung

Das Online-Ermittlungssystem ermöglicht Adressermittlungen 24 Stunden pro Tag an 7 Tagen in der Woche. Über den persönlichen Kundenbereich können Ermittlungsaufträge ausgelöst und überwacht werden.



## Die Anwendung der Bürgel Adressermittlung ist einfach und schnell

1. Anmeldung erfolgt unter [www.buergel.de/adressermittlung](http://www.buergel.de/adressermittlung)
2. Login mit Kundennummer und persönlichem Passwort im Kundenbereich.
3. Auftragserteilung direkt im Kundenbereich.
4. Über abgeschlossene Ermittlungen wird per E-Mail informiert.
5. Im Kundenbereich können die Ermittlungsergebnisse angesehen, ausgedruckt und ggf. als Kostennachweis genutzt sowie archiviert werden.
6. Rechnungsstellung am Monatsende per E-Mail oder Post.
7. Zusätzlich können Sie Ihre Rechnungen in Ihrem persönlichen Kundenbereich einsehen und ausdrucken.

### Dateiaustausch

Der Kunde sendet die Ermittlungen im gewünschten Format und Satzaufbau. Die Daten werden in das System eingespielt und die beauftragten Ermittlungen durchgeführt. Die Intervalle der Ergebnismeldungen können flexibel definiert werden (täglich, wöchentlich oder mehrfach wöchentlich). Negativergebnisse können permanent überwacht werden (Monitoring). Erfolgsstatistiken, Sachstandsberichte und Laufzeitanalysen können wöchentlich oder monatlich elektronisch zur

Verfügung gestellt werden. Auf Wunsch werden auch Original-Melderegisterauskünfte bei Verstorbenen und Namensänderungen zur Durchsetzung von zivilrechtlichen Ansprüchen bereitgestellt. Für den Bezug von Adressermittlungen ist eine Vielzahl von Schnittstellen verfügbar, wie z.B. Ferber (IKAROS) und RealSoft (Wink-PC). Über SAP® erfolgt die Realisierung z.B. über die alseda GmbH. Gern beraten wir Sie bei der individuellen Umsetzung Ihrer Wunschschnittstelle.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- ▶ Erhebliche Einsparung von Kosten und Aufwand durch Vorschaltung erfolgsorientierter Ermittlungsstufen
- ▶ Flexible Kombination der einzelnen Ermittlungsstufen
- ▶ Online-Ermittlungssystem rund um die Uhr verfügbar
- ▶ Zugriff auf eine der größten Adress- und Umzugsdatenbanken im deutschsprachigen Raum
- ▶ Zustellbarkeitsprüfung
- ▶ Keine Mindestmengen, Laufzeiten oder Mitgliedsbeiträge
- ▶ Bezahlung per Rechnung oder Lastschriftzugang am Monatsende

Bürgel vermittelt Aufträge über Adressermittlungen der EURO-PRO Gesellschaft für Data Processing mbH, Lindenhof 1–3, 61279 Grävenwiesbach. Die tatsächliche Leistungserbringung der Bürgel Adressermittlung-Services erfolgt ausschließlich durch EURO-PRO, ein Unternehmen der Bürgel Gruppe. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EURO-PRO.

### Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf:

Fon: 01805 898086\*

Fax: 01805 898087\*

[info@buergel-adressermittlung.de](mailto:info@buergel-adressermittlung.de)

[www.buergel.de/adressermittlung](http://www.buergel.de/adressermittlung)

\*0,14 EUR/Min. aus den deutschen Festnetzen, Mobilfunk max. 0,42 EUR/Min., abweichende Preise aus dem Ausland