

Die 10 Gebote des Datenschutzes



Merkblatt



Ein exklusiver Service für Mitglieder des DEHOGA Niedersachsen

Juni 2009

Die 10 Gebote des Datenschutzes

Jeder Mitarbeiter kommt auf die eine oder andere Weise mit sensiblen Daten der Gäste in Berührung. Sei an der Rezeption, im Restaurant oder auf der Etage. Damit sind sie auch für den Persönlichkeitsschutz der Gäste verantwortlich. Durch den zunehmenden Einsatz und der daraus resultierenden Abhängigkeit von Daten-systemen können schutzrechtliche Probleme entstehen.

Mit den zehn Geboten wollen wir die Mitarbeiter zum Thema Datenschutz sensibilisieren und ihnen die Verantwortung aufzeigen, die sie tragen, aber auch Lösungen und Hilfestellungen für die tägliche Arbeit geben.

1. Ich bin für die Daten verantwortlich

- Ich erhalte auf verschiedene Weise Kenntnis von Daten der Gäste.
- Ich bin dafür verantwortlich, dass die Daten des Gastes das Haus nicht verlassen.

2. Ich stehe zu den Sicherheitsleitlinien meines Hauses

- Ich verpflichte mich, die geltenden, einschlägigen Gesetze zu beachten.
- Ich verpflichte mich, die internen Regelungen zum Datenschutz einzuhalten.

3. Ich behalte mein Wissen für mich

- Ich weiß, dass ich die mir bekannten Daten nicht an andere Personen weitergeben darf.
- Ich weiß, dass ich weder innerhalb des Hauses, noch in meinem privaten Umfeld Daten weitergeben darf.
- Ich frage im Zweifel den Gast nach seinem Einverständnis, welche Daten an welche Person weitergegeben werden darf.

4. Ich nutze die technischen Möglichkeiten des Hauses nur dienstlich

- Ich weiß, dass die technischen Möglichkeiten des Betriebes nicht für private Zwecke genutzt werden dürfen.

- Dies gilt insbesondere für die Nutzung der Computer, des Telefons und des Faxgerätes.

5. Ich nutze nur freigegebene Software

- Ich weiß, dass ich kein Programm nutzen darf, das vorher nicht vom IT-Verantwortlichen genehmigt wurde.
- Ich weiß, dass Änderungen an den Systemeinstellungen nur durch den IT-Verantwortlichen vorgenommen werden dürfen.

6. Ich kenne die Handhabung der Zugriffsberechtigungen

- Ich weiß, dass ich mein Passwort keinem anderen benennen darf.
- Ich weiß, dass ich meine Zugriffe auf die für mich freigegebenen Bereiche beschränken muss.

7. Ich sichere meinen Arbeitsplatz gegen unberechtigten Zugriff

- Ich verlasse meinen Arbeitsplatz so, dass gewährleistet ist, dass Unbefugten kein Zugriff auf Informationen oder Anwendungen möglich ist.
- Ich lasse niemanden ohne stichhaltige Begründung an meinem Computer unter meiner Autorisierung arbeiten.
- Ich stelle meine Geräte so auf, dass ein Einblick Dritter auf Informationen oder Daten nicht möglich ist.

8. Ich unterrichte den IT-Verantwortlichen über eventuelle unberechtigte Nutzung

- Ich weiß, dass ich den IT-Verantwortlichen sofort unterrichten muss, wenn der Verdacht einer unberechtigten Nutzung besteht.
- Ich verschließe nach Dienstschluss vertrauliche Unterlagen, um sie vor Einblick Dritter zu schützen.
- Ich kenne die Vorgehensweise bei einem Sicherheitsvorfall

9. Ich schütze meinen Rechner vor Viren

- Ich weiß, dass ich meinen Rechner ständig auf dem aktuellen Virenupdate halten muss.
- Beim Datenaustausch nutze ich eine geeignete Versandart, die die Vertraulichkeit gewährleistet.

10. Ich stelle die Verfügbarkeit der Daten sicher

- Ich weiß, dass ich regelmäßig Datensicherungen durchführen muss.
- Ich bewahre die Daten so auf, dass sie problemlos von Berechtigten gefunden werden können.

Diese 10 Gebote stellen nur einen kleinen Einblick dar, die das Thema Datenschutz umfasst. Jeder, der mit Daten von Gästen zu tun hat, muss sensibilisiert werden. Mit der Best Carrier GmbH haben wir einen Partner gefunden, der vor Ort das Thema Datenschutz zusammen mit dem Unternehmer und den Mitarbeitern bespricht und umsetzt.

Vertrauen ist gut, Vorsicht ist besser. Warten Sie nicht, bis der Ernstfall eintritt. Kümmern Sie sich um einen verbesserten Datenschutz in Ihrem Betrieb.

Kontakt:

DEHOGA Niedersachsen Frau Renate Mitulla Yorckstr. 3 30161 Hannover Tel.: 0511 / 33 70 6-25 Email: RMitulla@dehoga-niedersachsen.de	Best Carrier GmbH Herr Dieter Niehaus Schwachhauser Heerstr. 78 28209 Bremen Tel.: 0421 / 5 98 63 50 Email: Niehaus@bestcarrier.de
--	---